

	SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD	
	POLITICA DE CALIDAD	POL-CA-01
		Versión 01
		Fecha: 10/05/2020
		Pág. 1 de 1

POLITICA DE CALIDAD

ACSA SRL es una empresa de servicio nacida en 1978, dedicada a **LOGÍSTICA INTERNACIONAL DE MERCADERÍA EN FORMA AÉREA Y MARÍTIMA**.

En ACSA hemos implementado un Sistema de Gestión de Calidad con el fin de mejorar la satisfacción de nuestros clientes y partes interesadas, cumpliendo con sus requisitos, y otros requisitos que la organización suscriba. Para alcanzar este fin, tomamos como base los criterios de la mejora continua de nuestros servicios basándonos en la norma ISO 9001:2015 y las Buenas Prácticas de Distribución (G.D.P).

Para cumplir con esta política, en **ACSA** hemos asumido las siguientes directrices:

- Desarrollar constantemente las competencias del personal asegurando su continua capacitación y concientización por la calidad y el cumplimiento de sus tareas.
- Obtener el reconocimiento y satisfacción de nuestros clientes.
- Aumentar el rendimiento y eficacia general de nuestra organización, basándonos en una gestión por procesos, lo cual nos permite gestionar nuestras actividades y nuestros recursos, a la vez que controlamos las incidencias que se producen en cada uno de dichos procesos.
- Fomentar la mejora continua dentro de nuestros procesos. Mejorando la gestión de nuestros recursos.

Esta política de calidad está en constante evolución con la empresa, por lo que es revisada para su continua adecuación en la Revisión del Sistema por la Dirección. Dicha política se considera marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad.

Alta Dirección
Gonzalo Benitez